

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ЛИЦЕЙ № 56**

ул. Сергея Дудина, д.7, г.Новоуральск, 624130  
тел./факс (34370) 3-11-47  
ОГРН 1026601723939  
ИНН/КПП 6629012315/668201001  
[lyceum56@mail.ru](mailto:lyceum56@mail.ru)

«26» июня 2020г. № 01-11/317

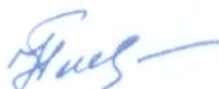
Управление образования  
Администрации  
Новоуральского  
городского округа

М.Л. Медведевой

На основании письма Управления образования Администрации Новоуральского городского округа от 09.12.2019 № 2967/01-19 направляем копию отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Лицей № 56» за 1 полугодие 2020 года.

Приложение: в 1 экз., на 10 л.

Директор



Н.В. Томченко

**Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАОУ «Лицей № 56» за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицеем по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицеем, в частности, через сайт лицея	Январь-декабрь 2020	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	1) Системно ведутся страницы по информированию получателей образовательных услуг на сайте лицея через рубрики «Жизнь лицея» <a href="https://vk.com/lyceum_56tv">https://vk.com/lyceum_56tv</a> , «Лицей в контакте» <a href="https://vk.com/lyceum_56">https://vk.com/lyceum_56</a> , «Лицей TV» <a href="https://vk.com/lyceum_56tv">https://vk.com/lyceum_56tv</a>	Январь-июнь 2020
				2) Организована работа «Горячей линии» лицея в период дистанционного обучения	Апрель-май 2020
				3) Организована информационно-разъяснительная работа через АИС «Сетевой город» (размещение объявлений, информирование родителей об итогах освоения образовательных программ);	Январь-июнь 2020
				4) Проведение индивидуальных консультаций администрации,	Январь-март 2020

				<p>психологов и педагогов для родителей (по запросу);</p> <p>5) Работа с обращениями граждан через электронную почту учреждения;</p> <p>6) Общелицейское родительское собрание</p> <p>7) Единый день консультаций для родителей</p>	<p>Январь-июнь 2020</p> <p>Январь 2020</p> <p>Февраль 2020</p>
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Январь -декабрь 2020	Вакульская Г.Г., администратор сайта	<p>1) На сайте лица функционируют рубрики для получателей услуг:</p> <p>- «Независимая оценка качества образования», с предоставлением возможности получателям услуг выразить свои замечания и предложения по улучшению качества деятельности организации <a href="http://adm-ngo.ru/forms/2236">http://adm-ngo.ru/forms/2236</a></p> <p>2) В новостной ленте на сайте лица размещается информация о принятии участия в опросах, анкетировании, проводимыми различными организациями</p>	<p>Январь-июнь 2020</p> <p>Январь-май 2020</p>
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	<p>1) Обновление сайта по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели</p> <p>2) Размещение в период дистанционного обучения обращений директора в АИС «Сетевой город», на странице VK</p> <p>3) Ведется подготовка платформы для реорганизации</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>Апрель-март 2020</p> <p>Март-июнь 2020</p>

	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	с сайта лица Обновление сайта не позднее 10 рабочих дней после изменения	В течение всего периода
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица	В течение всего периода	Лаптева И.Н., секретарь	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений организован посредством личных обращений, электронной почты, телефона (факты обращений фиксируются в Журнале обращений граждан). Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронных ресурсов реализуется на официальном сайте лица в рубрике «Контакты», вкладка «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАОУ Лицей № 56 от получателей образовательных услуг» <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupyg68IIgGJhxA9jcEzqItX5INWK1yjFnQF1-YAOR4/edit#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupyg68IIgGJhxA9jcEzqItX5INWK1yjFnQF1-YAOR4/edit#gid=0</a>	В течение всего периода
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов	Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии	В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-	Томченко Н.В., директор	1) Проведена презентация современного образовательного пространства OpenSpace на общешкольном родительском собрании	30 января 2020

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	с требованиями ФГОС	2021 г.г.			
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение всего периода	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Образовательная деятельность на уровне среднего общего образования по ФГОС СОО организована по индивидуальным учебным планам 2) Информирование обучающихся и их родителей о возможности участия во всероссийских проектах: «Большая перемена», «Домашний час», «ПроеКТОрия» и др. 3) Организовано образовательные события в онлайн форматах	В течение всего периода  Январь-июнь 2020  Апрель-май 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы	Апрель-май, сентябрь 2019	Бушланова О.В., заместитель директора	Размещены на сайте лица документы о доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56»	В течение всего периода
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) На сайте лица организована рубрика «Питание. Школьная карта» <a href="http://sch56-">http://sch56-</a>	В течение всего периода

				<a href="http://ngo.ru/main/?page_id=2070">ngo.ru/main/?page_id=2070</a> 2) Создание условий для возможности выбора варианта питания для учащихся различных категорий 3) Организован переход на новую систему оплаты питания обучающихся 4) Организовано выплата компенсаций по бесплатному питанию детей льготных категорий	В течение всего периода  Январь 2020  Апрель-май 2020
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение всего периода, в соответствии с Планом (Дорожной картой) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017 № 15к	Бушланова О.В., заместитель директора по УВР Бушланова В.П., заместитель директора по АХР	1) Реализация АООП ООО для обучающихся с ЗПР, оказание консультационной, психологической помощи  2) Входная группа объекта оборудована пандусом	В течение всего периода
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	Организация работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в общении с	В течение всего периода

работников лица	лица			потребителями услуг	
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников лица	В течение всего периода	Заместители директора по УВР, ВР	1) Организация работы по повышению квалификации педагогических работников. 2) Организация обучения на курсе ФГБУ «ФИОКО» «Оценка качества образования в общеобразовательной организации» (29 чел.) 3) Использование он-лайн платформ для повышения профессиональной компетенции педагогов	В течение всего периода
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение всего периода	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Вовлечение обучающихся в проекты, реализуемые госкорпорацией Росатом, в рамках движения Атомскилл, Ворлдскилл, в проекте «Уральская инженерная школа» 2) Проведение Чемпионата «Юные профессионалы ТК «Росатома» в соответствии с соглашением о сотрудничестве между АО «УЭХК», ООО «НПО «Центротех», Администрацией Новоуральского городского округа. 2) Реализация муниципального проекта «Образовательный центр «БИОэкспериментариУМ» по обеспечению условий реализации образовательных программ естественно-научного	В течение всего периода
		Март 2019			В течение всего периода

				цикла и профориентационной работы в рамках мероприятий проекта «Уральская инженерная школа» 3) Организация участия во всероссийских проектах: «Большая перемена», «Домашний час», «ПроеКТОрия» и др.	Январь-июнь 2020
	Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лицее	В течение всего периода	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	Реализация дополнительных образовательных программ, курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технической направленности	В течение всего периода
	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы	В течение всего периода	Южакова О.Е.  Классные руководители, социальный педагог Классные руководители  Абдалова А.Г.	1) Реализация элективного курса «Психология» на уровне среднего общего образования 2) Выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей имеющих суицидальные наклонности, состоящих в СОП 3) Ведение мониторинга персональных страниц обучающихся в социальных сетях 4) Организация мероприятий в рамках деятельности школьной службы примирения 5) Индивидуальные консультации для обучающихся и родителей педагогом-психологом 6) Проведение вебинара педагогом-психологом для родителей «Помощь детям на	В течение всего периода  В течение всего периода  В течение всего периода  Январь-май 2020  Январь-май 2020  Май 2020



				дистанционном обучении» 7) Размещение на сайте лица информации о возможности получения различных видах консультационной помощи организациях города и области	В течение всего периода
	Предоставление на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг	В течение всего периода	Заместители директора по УВР	1) Организация работы по повышению квалификации педагогических работников 2) Анализ и контроль качества предоставления образовательных услуг 3) Обеспечение обучающихся компьютерной техникой в период дистанционного обучения 4) Проведение ежедневного мониторинга освоения образовательных программ в период дистанционного обучения	В течение всего периода  В течение всего периода  Апрель-май 2020  Апрель-май 2020
	Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для сохранения имиджа лица	В течение всего периода	Томченко Н.В.  Абдалова А.Г.  Абдалова А.Г.	1) Информирование общественности о деятельности учреждения: · Программа Объектив, сюжет о проведении итогах чемпионата «Юные профессионалы Топливной компании»; сюжет о проведении приемки оздоровительного лагеря; сюжет об организации дистанционного обучения в лица. · Газета «Нейва», статья «Четыре дня профи» об	Январь 2020  Март 2020  Апрель 2020  Февраль 2020

			Томченко Н.В.	<p>участии учащихся в чемпионате «Юные профессионалы топливной компании»,  статья об участии в конкурсе «Учитель года».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Корпоративный дайджест академии Росатома, статья «Рецепт чемпионства».</li> <li>· Страница ВК УЭХК, информация о приеме генерального директора участников чемпионата «Юные профессионалы топливной компании».</li> </ul> <p>2) Проведение единого дня консультаций для родителей.  3) Заседание-практикум Совета родительской общности  4) Представление опыта педагогического коллектива лица в Весеннем педагогическом марафоне в рамках проекта «Школа Росатома»</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>Март 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Июнь 2020</p>
--	--	--	---------------	--	---

Директор МАОУ «Лицей № 56»



Н.В. Томченко